

МЈЕРЕЊЕ ЗАДОВОЉСТВА КУПАЦА ЗА 2022. ГОДИНУ

Поштовани-а,

молимо Вас да, у циљу унапређења квалитета услуга које Вам пружамо, попуните анкетни лист и оцијените рад организационих јединица предузећа, као и однос према Вама као купцу услуга.

АНКЕТНИ ЛИСТ							
Радна јединица	Р.б.	ОБЛАСТ ОЦЕЊИВАЊА	Оцјена				
			5	4	3	2	1
Администрација 	1	Опхођење запосленика предузећа према купцима					
	2	Рокови и успјешност у рјешавању захтјева и рекламација					
	3	Достављање рачуна					
	4	Информисаност о активностима предузећа					
Електродистр. 	1	Квалитет испоручене електричне енергије					
	2	Континуитет (редовност) испоруке електричне енергије					
	3	Очитање потрошње електричне енергије					
Водов. и канализ. 	1	Квалитет испоручене воде					
	2	Континуитет (редовност) испоруке воде					
	3	Очитање потрошње воде					
Чистоћа 	1	Квалитет услуге					
	2	Одржавање градске чистоће					
	3	Одржавање зелених површина					
ПРИМЈЕДБА ПОХВАЛА КОМЕНТАР							

У систему оцјењивања, значење оцјена је сљедеће: 5-презадовољан, 4-врло задовољан, 3-задовољан, 2-незадовољан и 1-врло незадовољан. Попуњени анкетни лист доставити: лично на благајну предузећа, поштом на адресу Студентска 13, e-mailом на адресу info@komunalno.ba или факсом 049/216-118.

Хвала за издвојено вријеме.